

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Little Heroes sp. z o.o.
ul. Wojskowa 1 lok. 66
60-792 Poznań
karolina.rybicka@littleheroes.pl
+48 575 566 333

(numer / data zamówienia)

Ja _____ (imię i nazwisko) niniejszym informuję o wykryciu wad
w następujących produktach:

1. _____
2. _____

Data wykrycia wady: _____

Opis wykrytych wad:

Żądania Klienta (prosimy o zaznaczenie X):

- Wymiana towaru na nowy (wykonana, jeśli produkt będzie dostępny)
- Naprawa towaru/obniżenie ceny
- Odstąpienia od umowy (o ile wada jest istotna) _____

(data i podpis klienta)

Każdy Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Chcąc skorzystać z możliwości polubownego rozwiązywania sporów dotyczących zakupów internetowych, konsument może złożyć swoją skargę np. za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>